Mardi 14 juillet 2020 - Catégorie: **HFR** - Ecrit par **Leïla Klouche**

Des alliés exceptionnels

h24_10_2020_blog_Militaire

Sans eux rien de tout cela n’aurait été possible. Les partenaires de santé de l’HFR se sont montrés exemplaires et ont prouvé une chose qui ressort nettement de cette expérience, qu’ensemble et avec un but commun, on est bien plus forts et tout est plus facile.

« Un objectif commun : le bien-être des patients »

Diane Cotting, directrice de la Clinique Générale

« Cette crise nous a rapprochés entre partenaires hospitaliers. Nous avons chacun mis de côté les couleurs de nos institutions pour nous concentrer ensemble sur tous les patients fribourgeois. Nous nous sommes entendus sur toutes les décisions à prendre lors des réunions quotidiennes avec le groupe de coordination hospitalière. Nous avons pu définir ensemble quel rôle allait jouer chaque institution durant la crise. La Clinique Générale a ainsi été temporairement fermée et a mis son personnel à disposition de la Permanence médicale de Fribourg qui ouvrait une filière covid. Les équipes de la Clinique Générale ont également participé à la gestion des stocks, en étroite collaboration avec la pharmacie et le magasin de l'HFR, pour l'approvisionnement de matériel. Et nos médecins ont opéré quelques urgences à l'Hôpital Daler. La Permanence, avec l'implication active de nos collaborateurs, a reçu environ 1000 patients à la filière covid et 1000 du côté non covid, entre le 24 mars et le 26 avril. Les patients des urgences de Fribourg étaient délégués à la permanence médicale, pour permettre à l'HFR d'accueillir les cas covid aigus. Ce fut une collaboration intense et constructive entre l'HFR, la Permanence et le service des ambulances. Aujourd'hui, après le retour à la normale, cette collaboration perdure en priorité pour le bien-être des patients. »

« Une collaboration efficace »

Dr David Queloz, directeur de l’Hôpital Daler

« L’Hôpital Daler et l’HFR ont l’habitude de travailler ensemble, par exemple autour de prestations pluridisciplinaires comme le Centre du sein Fribourg et le Centre de la prostate Fribourg ; la collaboration en tant que partenaires hospitaliers pour gérer cette crise sanitaire s’est donc inscrite dans une certaine continuité.

Une des premières mesures prises au niveau cantonal a consisté à centraliser les cas d’urgences chirurgicales non vitales à l’Hôpital Daler, notamment les cas de chirurgie orthopédique de l’HFR. En moins de quatre jours, les deux hôpitaux ont mis en place

l’organisation nécessaire, aussi bien les processus de prise en charge du patient que la mutualisation des ressources (humaines, matérielles). Tout s’est déroulé remarquablement vite et bien grâce à une excellente collaboration et des personnes très compétentes et positives au sein des hôpitaux. En parallèle, nous avons préparé ensemble un plan d’actions permettant de transférer en 72 heures le service de gynécologie et d’obstétrique de l’HFR au sein de l’Hôpital Daler – afin de libérer des places pour les patients sur le site de Fribourg, si besoin. Ce transfert n’a pas été nécessaire, mais ce fut un immense travail mené, en un temps réduit et dans un contexte très particulier, par des chefs de projets efficaces, et des équipes motivées provenant des deux établissements.

J’ai eu le plaisir d’apprendre à connaître durant cette période des personnes remarquables – qui se reconnaîtront, j’en suis sûr, et j’en profite pour les en remercier –, ayant le souci de la santé publique, et pour qui il est plus naturel de chercher les solutions que de voir les problèmes ; et cela dans le domaine médico-soignant, mais aussi dans ceux de la communication, de la logistique, etc.

Pour l’Hôpital Daler, cette crise a été l’occasion de tester sa capacité opérationnelle et organisationnelle à faire face à une telle situation ; on en ressort grandi car nous avons beaucoup appris durant cette période intense. Je suis et reste confiant pour le futur car nous avons la chance de disposer d’infrastructures de santé remarquables, notamment dans notre canton, avec des acteurs qui ont démontré leur volonté de travailler ensemble pour le bien de la population. Le canton peut être fier de cette collaboration réussie. »

« Un réseau de santé idéal »

Dr Jean-Marie Michel, président de Médecins Fribourg (MFÄF)

« La collaboration entre Médecins Fribourg et l’HFR a été très appréciée. J’ai été impressionné par ce que l’HFR a mis en place en si peu de temps. La création visionnaire d’un centre de commandement a montré une ouverture d’esprit admirable, en intégrant tous les prestataires et en mettant tout le monde sur un pied d’égalité. Un des enjeux majeurs de notre système de santé sera de s’entendre et de coordonner nos activités, et c’est quelque chose que l’HFR a très bien compris.

En tant que président de Médecins Fribourg, j’ai intégré le groupe de coordination hospitalière au sein duquel nous avons élaboré les concepts mis en place pour affronter la vague pandémique annoncée. Dans ce contexte, j’ai beaucoup apprécié de travailler avec les

membres de ce groupe dont l’organisation était innovante.

En quelques semaines, nous avons réussi à rallier tous les acteurs du système de santé, et faire en sorte que tous tirent à la même corde, avec une volonté commune ; c’était du jamais vu ! Les barrières politiques et celles de la concurrence privé-public sont tombées, et on a pu collaborer pour rendre le système le plus performant possible. Les liens créés pendant cette période nous permettront de mieux nous coordonner pour préserver notre système de santé canto

Quand l’armée vient en renfort

Colonel Alain Sauteur, Chef état-major cantonal de liaison territoriale Fribourg

« Lorsque la mobilisation a été déclenchée le 16 mars 2020, le Conseil fédéral a chargé l’armée de soutenir le système de santé publique, l’Administration fédérale des douanes (AFD) et les corps de police cantonaux avec un maximum de 8000 militaires. Dès lors, jusqu’à 5000 militaires ont fourni des prestations d’aide et de protection dans tous les cantons suisses ainsi que dans la Principauté du Liechtenstein dans le cadre d’un service d’appui. Conformément à la devise « Engagée là où l’on a besoin d’elle », l’armée suisse a

effectué environ 300 missions à l’entière satisfaction des autorités civiles.

C’est avec ces quelques considérations d’ordre national que le chef d’état-major cantonal de liaison territoriale que je suis pour le canton de Fribourg profite de rappeler les excellents rapports que l’armée a noué avec l’HFR. Fidèle à la tradition du pragmatisme fribourgeois, les besoins en personnel et en matériel à fournir par l’armée ont été formulés de manière économe, réaliste et sans exagération. Les relations entre la troupe et le personnel ont été excellentes et les soldats du bataillon hôpital 2 engagés au profit de l’hôpital fribourgeois ont apprécié d’avoir pu soutenir le personnel dans ses tâches de soins ou de tri de patients. L’armée a répondu présent et a démontré la valeur du citoyen soldat qui s’engage avec ses compétences personnelles et militaires. »

H24 / Printemps 2020

Mots clés: THEMA H24 Collaborations Covid