

Vendredi 19 juin 2020 - Catégorie: **HFR** - Ecrit par **Service de communication**

La future filiale en partenariat à Riaz s'installera à la cafétéria de l'HFR

Dès le 24 août prochain, la Poste s'installera à la cafétéria de l'HFR Riaz. Les habitantes et habitants du village, les patients comme les visiteurs pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale en partenariat.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE 19 juin 2020

Réseau postal

La future filiale en partenariat à Riaz s'installera à la cafétéria de l'HFR

Dès le 24 août prochain, la Poste s'installera à la cafétéria de l'HFR Riaz. Les habitantes et habitants du village, les patients comme les visiteurs pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale en partenariat.

Avec l'implémentation de la future filiale en partenariat à la cafétéria de l'HFR Riaz, les clients et clients pourront dès le 24 août prochain réaliser leurs opérations postales auprès d'un personnel formé. L'apportement au sein de la filiale en partenariat, englobe les prestations postales les plus souvent demandées. Il est ainsi possible de déposer des lettres et des colis, envoyer des envois, d'acheter des timbres-poste, de faire des paiements et de prélever de l'argent. « L'installation du point d'accès postal au sein de notre hôpital est une solution à la fois simple et pragmatique. Durant cette période de pandémie, nous avons adapté l'accès aux guichets afin de respecter les mesures barrières recommandées par l'Office fédéral de la Santé (OFS) et garantir ainsi la sécurité du personnel et des futurs clients de la filiale », souligne Marc Desvaux, Directeur général de l'HFR.

Les opérations postales pourront être réalisées auprès de la filiale du lundi au vendredi de 08H00 à 11H00 et de 15H00 à 18H00. Le samedi de 14H15 à 17H15. De plus, avec l'offre « Virement et retrait d'argent liquide à domicile » la Poste permet aussi d'effectuer des versements et des retraits en espèces sur le pas de la porte auprès de leur facteur.

La Poste adapte son réseau aux besoins de sa clientèle

Au centre de ses engagements, la Poste a comme ambition de concourir aux transitions de notre temps, telles que celle du numérique et de la mobilité. Elle doit s'adapter aux nouveaux modes de vie. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Riaz, liée à la Route de Coches, n'adhère pas à cette tendance. Afin de s'adapter au mieux à cette situation et répondre ainsi aux besoins des habitants, la Poste a développé une nouvelle solution déjà bien connue des habitants des villages voisins, que ce soit Marsens, Vaulruz et Soles. Ainsi, dès le 24 août prochain les habitants de Riaz pourront effectuer leurs transactions postales au sein même de l'HFR Riaz. Un village qui connaît un développement important en raison de la situation à proximité de Bulle et de l'axe de l'autoroute. À noter que les filiales en partenariat ont déjà fait leurs preuves sur plus de 1 100 sites en Suisse.

Les autorités communales de Riaz ont été associées au dialogue mené depuis deux ans afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties, mais aussi pour proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, des entreprises et des commerçants. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiquée en juin 2017.

Renseignements

Tatiana Boehmer
Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg
Tatiana.boehmer@post.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

CP - La future filiale en partenariat à Riaz s'installera à la cafétéria de l'HFR (109.72 Ko)