

Lundi 4 janvier 2021 - Catégorie: **Spécialités** - Ecrit par **Service de communication**

Excellents résultats pour le Service d'oncologie

L'hôpital fribourgeois (HFR) a obtenu d'excellents résultats dans une étude portant sur l'expérience des patients et la qualité des soins oncologiques. Cette enquête menée par Unisanté et l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins FBM auprès de quatre hôpitaux de Suisse romande constitue une première de ce genre en Suisse.



Communiqué de presse

Fribourg, le 4 janvier 2021

Excellents résultats pour le Service d'oncologie

L'hôpital fribourgeois (HFR) a obtenu d'excellents résultats dans une étude portant sur l'expérience des patients et la qualité des soins oncologiques. Cette enquête menée par Unisanté et l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins FBM auprès de quatre hôpitaux de Suisse romande constitue une première de ce genre en Suisse.

Le point de vue des patients et leur vécu sont des éléments centraux pour évaluer et améliorer la qualité des soins. Dans cette optique, le Service d'oncologie de l'hôpital fribourgeois a participé à une étude de grande échelle visant à explorer le point de vue des patientes et des patients. Menée par Unisanté et l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins FBM (IUFRS FBM) auprès de l'HFR, du CHUV, des HUG et de l'HRG, cette enquête a examiné le bien-être de plus de 2100 patients adultes, domiciliés en Romande. Ces personnes, atteintes d'un cancer (sein, prostate, poumon, colorectal, mélanome et hématologique), ont évalué la qualité des soins oncologiques et des informations qui leur ont été dispensés durant le premier semestre 2018. Sur les quelque 100 questions soulevées aux patients, l'HFR a obtenu d'excellents résultats dans près de 85% des cas. L'évaluation globale de l'établissement cantonal atteint le note de 9,8 sur un maximum de 10.

Les éloges reçus par l'HFR récompensent l'importante somme d'efforts fournis par le Service d'oncologie, soucieux de dispenser la meilleure qualité de soins et d'informations possible via un encadrement approprié à chaque patient. Responsable du Service d'oncologie, le Professeur Daniel Betscher explique ce résultat grâce aux constantes adaptations concrètes après des sondages similaires menés par son service: «Une des premières règles du management consiste à toujours vérifier la qualité de son travail. C'est pourquoi, tous les deux ans, nous adressons un questionnaire à nos patients ainsi qu'à leurs médecins traitants pour une meilleure gestion du flux. Le prochain est planifié en 2021.»

Points forts et pistes perfectibles

L'HFR s'illustre sur la majorité des aspects: prise en charge des patients, coordination et organisation des soins, examens diagnostiques (informations et délais d'attente), hospitalisation (confiance aux médecins et aux infirmiers, traitement avec dignité et soins appropriés pour la gestion des douleurs), sans oublier l'implication de la famille et des proches des patients.

Cette enquête offre parallèlement des pistes perfectibles dans le parcours oncologique, dont certaines ont déjà été mises en œuvre. Le service d'oncologie a ainsi renforcé la présence régulière de la Ligue fribourgeoise contre le cancer dans l'hôpital, afin d'établir le premier contact et de décider d'un suivi avec les patients qui en espèrent le besoin. Un suivi infirmier spécifique pour les patients qui entament une thérapie a été mis en place ainsi qu'un «théâtre ambulatoire». Ce support permet aux soignants de distinguer plus rapidement les problématiques des patients et d'y répondre dès que possible, avec le concours d'onco-psychologues.

Etude SCAPE:

<http://www.scape-enquete.ch>

CP - Excellents résultats pour le Service d'oncologie (391.44 Ko)