

Vendredi 11 juin 2021 - Catégorie: **HFR** - Ecrit par **Service de communication**

La stratégie HFR 2030 est en bonne voie

Annoncée fin 2019, la Stratégie 2030 de l'hôpital fribourgeois (HFR) est en bonne voie – malgré la crise sanitaire. Ainsi, la centralisation des opérations complexes sur le site de Fribourg et l'ouverture du Centre de compétences en soins palliatifs ont été réalisés, tout comme le concept des futurs Centres de santé – un projet pilote démarrera en août. Point de situation



Communiqué de presse

Fribourg, le 11 juin 2021

La stratégie HFR 2030 est en bonne voie

Annoncée fin 2019, la Stratégie 2030 de l'hôpital fribourgeois (HFR) est en bonne voie – malgré la crise sanitaire. Ainsi, la centralisation des opérations complexes sur le site de Fribourg et l'ouverture du Centre de compétences en soins palliatifs ont été réalisés, tout comme le concept des futurs Centres de santé – un projet pilote démarrera en août. Point de situation.

En automne 2019, l'HFR présentait sa stratégie 2030 en vue de garantir des soins de qualité au plus proche de la population. Cette stratégie repose sur un Centre hospitalier, disposant d'équipements modernes et du personnel permettant de soigner les cas sévères. Des Centres de santé dans les régions et des Centres de compétences complèteront ce dispositif. La stratégie 2030 vise à préparer l'HFR à mieux affronter les défis futurs, en rendant l'hôpital plus agile.

L'impact du coronavirus

La crise sanitaire du Covid-19 a permis à l'HFR d'éprouver avant l'heure certains des concepts annoncés dans sa stratégie. En effet, si le Covid-19 a mobilisé une grande partie des ressources en 2020, mettant entre parenthèses le développement et la mise en œuvre de certaines mesures, il aura notamment accéléré la reorganisation des blocs opératoires et des Urgences. Ainsi, toutes les opérations complexes sont désormais centralisées sur le site de Fribourg – comme au plus fort de la crise sanitaire. Après une rénovation des salles et la mise en place de mesures d'aménagement, l'activité ambulatoire pourra temporairement reprendre dans les blocs opératoires de l'HFR Riaz après l'été.

En raison de la crise du coronavirus, le Service des urgences de l'HFR Riaz et de l'HFR Talens ont fermé la nuit dès le début 2020. Celui de l'HFR Riaz a été définitivement transformé en une permanence, avec des horaires étendus de 7 heures à 22 heures. Il en est de même de Talens pour l'HFR Talens. Le Conseil d'administration a privilégié cette mesure, soit une permanence, afin d'assurer l'avenir à long terme du site régional. L'HFR Talens, qui pourra aussi compter, dès le 1^{er} juillet, sur un nouveau médecin-chef pour le Service de médecine interne.

Un des grands axes de la Stratégie 2030 est la résilience organisationnelle. Si l'amélioration de l'efficacité dans l'organisation est toujours en cours, les leçons pratiques éprouvées durant la crise sanitaire ont été intégrées à la nouvelle gouvernance de l'HFR. Celle-ci s'appuie désormais sur un groupe des opérations, chargé de la gestion de l'activité de l'HFR au quotidien, soutenu dans cette tâche par un groupe de coordination. Ces structures sont dirigées par un directeur des opérations (COO). Autant de mesures qui offrent davantage d'agilité et qui font de l'hôpital fribourgeois un employeur attractif : dans un classement établi par le cabinet Universum, l'HFR pointe à la 15^e place, marquant un bond de 11 places par rapport à l'année précédente. Ce résultat a été obtenu après que plus de 1300 étudiants en médecine et dans le domaine de la santé ont indiqué qu'il serait leur employeur idéal.

Toujours dans un but d'efficacité, l'HFR a également poursuivi sa volonté de digitalisation. Un projet innovateur de télémédecine a ainsi été mis en place durant la première vague de Covid-19 et de nouvelles applications sont à l'étude. Au niveau de fonctionnement de l'hôpital, différents projets visent à favoriser l'efficacité, dont l'installation d'un nouveau système de gestion des ressources humaines et l'installation d'un nouveau système d'information clinique indispensable à la médecine 2.0 ont été dans un premier temps ralentis par la crise sanitaire mais sont en bonne voie.