Mercredi 12 janvier 2022 - Catégorie: **HFR** - Ecrit par **Service de communication**

Une application pour faciliter la communication avec les patients qui ne peuvent pas s’exprimer

La communication est essentielle dans la relation soignant-soigné. Pour conserver ce lien unique et indispensable, l’hôpital fribourgeois (HFR) se mobilise et innove. A l’aide d’une application, mise au point par son Service de communication en collaboration avec le pôle clinique et son Service de logopédie, une série de pictogrammes permet de déterminer les besoins fondamentaux des patientes et des patients qui ne peuvent plus s’exprimer par la parole ou qui ne peuvent pas être compris.

Communiqué de presse

Fribourg, le 12 janvier 2022

Une application pour faciliter la communication avec les patients qui ne peuvent pas s'exprimer

La communication est essentielle dans la relation soignant-soigné. Pour conserver ce lien unique et indispensable, l'hôpital fribourgeois (HFR) se mobilise et innove. A l'aide d'une application, mise au point par son Service de communication en collaboration avec le pôle clinique et son Service de logopédie, une série de pictogrammes permet de déterminer les besoins fondamentaux des patientes et des patients qui ne peuvent plus s'exprimer par la parole ou qui ne peuvent pas être compris.

Connaître le niveau de douleur éprouvé par la personne, savoir si elle a froid, si elle a peur, si elle aimerait prendre une douche… autant d'éléments essentiels que le personnel soignant ne peut pas deviner et pour lesquels un échange avec la patiente ou le patient est nécessaire. Jusqu'ici, la gestuelle et quelques dessins sur des feuilles de papier assuraient le lien hormis pour le service de logopédie qui dispose d'outils spécifiques.

Désormais, une palette de pictogrammes est à disposition sur l'application développée par le Service de communication. « Nous nous sommes inspirés d'un imagier existant, comme le mentionne l'application, note Juliette Belissent, responsable du pôle clinique de l'HFR. Nous l'avons parfois simplifié, parfois complété. »

Le choix de ces pictogrammes a été réalisé en collaboration avec le pôle clinique et les logopédistes, qui sont quotidiennement confrontés à des personnes en réhabilitation après un accident cardiovasculaire, une hémorragie cérébrale ou d'autres lésions. « Nous avons eu rapidement une idée assez claire de ce qui pourrait nous aider. » Malgré la pandémie de Covid-19, le projet Pictogramme a vu le jour en quelques mois.

Les malentendants pourront eux aussi bénéficier de ce support. Un onglet a été ajouté pour eux afin qu'ils puissent taper du texte. De même, le lien devrait être facilité avec les personnes allophones. « Le projet n'a pas été pensé pour cette patientèle-là, avec qui nous privilégions le dialogue grâce à des interprètes, indique la responsable du pôle clinique. Mais il y aura toujours des moments sans interprète où la communication pourra être maintenue grâce à l'application. »

Depuis la mi-novembre 2021, les services de l'HFR disposent de deux tablettes à titre d'essai. Le projet sera implémenté dans le courant 2022.

Renseignements

Juliette Belissent, responsable du pôle clinique de l'HFR
T +41 26 306 30 56 (entre 10h et 12h)

Service de presse

Catherine Favre Knöll, responsable communication et marketing
T +41 26 306 01 26

CP - Une application pour faciliter la communication avec les patients qui ne peuvent pas s'exprimer (771.65 Ko)