

Communiqué de presse

Fribourg, le 3 décembre 2021

Le Service des urgences de l'HFR repensé et optimisé

Au terme de dix mois de travaux, le Service des urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal accueille ses patient.e.s dans des locaux rénovés et avec un concept de travail totalement repensé. Cette transformation permet une optimisation des soins patients et de l'ergonomie de travail pour le personnel. En parallèle, l'HFR App a été créée pour suivre, en temps réel, le taux d'occupation des Urgences adultes et pédiatriques ainsi que des Permanences de l'HFR et de la Permanence médicale Fribourg.

En activité depuis le 9 novembre dernier, le nouvel espace des Urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal sonne la fin des principaux travaux de la rénovation du Service, entamée en 2017. Cette troisième phase a permis de transformer l'espace existant afin de faciliter la prise en charge et d'optimiser la gestion des flux de patient.es en constante augmentation. Concrètement, 20 salles de soins plus spacieuses et modernes sont réparties autour de deux îlots centraux, d'où travaille le personnel médico-soignant avec une ergonomie de travail nettement améliorée. Cette nouvelle architecture permet aux équipes d'échanger et de collaborer de manière encore plus directe et efficiente, élément clé pour réduire l'attente aux urgences.

Cette réorganisation architecturale offre une réelle plus-value. « L'environnement de travail est plus adapté à l'organisation des Urgences telles qu'elles se pratiquent aujourd'hui », explique le Professeur Vincent Ribordy, médecin-chef du Service des urgences de l'HFR, impliqué depuis les premières réflexions menées il y a déjà dix ans. « Au-delà des locaux, c'est toute notre façon de travailler qui est repensée avec un objectif commun à toute l'équipe : encore mieux soigner ! Nous avons aujourd'hui un magnifique outil de travail qui nous permettra d'atteindre cet objectif », se réjouit le Dr Thomas Schmutz, médecin-chef d'unité des urgences du site de Fribourg.

Cette nouvelle infrastructure favorise le « push and pull » : l'équipe optimise les délais de prise en charge et la durée des soins de chaque patient.e installé.e en salle d'examen ; ceci permet d'accueillir plus rapidement les nouveaux arrivants. Pour ce faire, des points de situation sur le flux des patients menés par un responsable sont réalisés toutes les cinq heures en équipe. Ainsi, les équipes médico-soignantes peuvent signaler leurs difficultés et identifier les goulots d'étranglement à l'admission des patients. En dynamisant la prise en charge et le travail en équipe, les deux médecins-chefs espèrent faciliter les soins et la collaboration avec tous les partenaires de l'HFR.

L'accès extérieur a aussi été revu: la rampe d'accès a été élargie et un avant-toit a été installé, offrant un abri couvert pour quatre ambulances lors de la dépose des patients. Autant de travaux qui viennent consolider la reconnaissance des Urgences du site de Fribourg comme un Centre de formation de catégorie 1 par la Société suisse de médecine d'urgence. Pour ce faire, la dernière phase des travaux est déjà en cours avec la rénovation des salles de réanimation, la réfection de l'accueil-triage des ambulances et éventuellement la mise en place d'un scanner aux urgences. Pour rappel, l'enveloppe globale octroyée à ces travaux se monte à 9,6 millions de francs.

Le taux d'occupation en live sur son smartphone

Et pour répondre aux besoins de la population fribourgeoise, l'HFR App est désormais accessible sur les smartphones. Elle permet de suivre en temps réel le taux d'occupation des Urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal, mais aussi des Permanences accessibles sur les autres sites de l'HFR dans le canton ainsi que la Permanence médicale de Fribourg (PMF).

Urgences, mode d'emploi

Les Urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal garantissent des soins de pointe pour les cas graves, grâce à son service de soins intensifs et ses blocs opératoires.

Les Permanences assurent la prise en charge pour toutes les urgences dites non vitales. L'HFR compte trois permanences basées dans les différentes régions du canton et collabore avec la Permanence médical Fribourg pour ce qui est du chef-lieu du canton.

En cas d'urgence vitale, il faut appeler le 144 pour une prise en charge rapide et médicalisée.

Retour sur les périodes clés

| | |
|--------------|---|
| 2019-2021/22 | Fin du réaménagement de la zone dédiée à la prise en charge des cas complexes et de la transformation de l'espace extérieur, permettant d'optimiser le flux patient. Il s'agit de la troisième et dernière étape des travaux. |
| 2016-2019 | Ouverture des locaux dédiés aux Urgences pédiatriques de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal. |
| 2017-2018 | Travaux et mise en service du nouveau secteur de prise en charge ambulatoire ainsi que de la nouvelle zone d'accueil du Service des urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal. |
| 2013-2017 | Coup d'envoi des travaux de rénovation complète et de la réorganisation du Service des urgences avec, notamment, l'aménagement d'un pavillon provisoire devant le service. |

Renseignements

Professeur Vincent Ribordy, directeur médical a.i. et médecin-chef du Service des urgences HFR
Tél. +41 26 306 30 65

Dr Thomas Schmutz, médecin-chef d'unité du Service des urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal
Tél. +41 26 306 31 34

Service de presse

Catherine Favre Kruit, responsable Communication et marketing
T +41 26 306 01 25