



**Centre de formation des  
soins (CFS)**

Rapport annuel 2021

# TABLE DES MATIÈRES

● 04	● 08
CENTRE DE FORMATION DES SOINS	FORMATION INITIALE
● 05	● 12
TÉMOIGNAGE	TIMELINE CFS
● 06	● 14
FORMATION CONTINUE ET PRESTATIONS DE SERVICE	QUELLES PERSPECTIVES?
● 10	
FORMATION SPÉCIALISÉE	



Après plus de dix ans d'existence, le Centre de formation des soins de l'HFR (CFS) a significativement évolué pour se consolider avec un système de trois piliers de formation: initiale, continue et spécialisée. Cette organisation permet d'offrir de nombreuses prestations, garanties par des liens forts avec nos fidèles partenaires et clients qui dépassent très largement les murs de l'hôpital fribourgeois (HFR) et du canton de Fribourg.

Pour ces raisons et afin de vous garantir une vision globale du CFS, nous publierons dorénavant une rétrospective annuelle sous forme d'un rapport d'activités. Ainsi, l'année 2021 a été marquée par l'implémentation d'un nouveau système de gestion de la formation, dont l'objectif est de renforcer l'administration digitale des offres de formations. Nous avons aussi dû transformer et agrandir en urgence nos locaux afin de répondre aux besoins de la formation spécialisée, rendue indispensable par la crise sanitaire. Enfin, nous avons professionnalisé les compétences de l'équipe pédagogique avec la création d'un poste de technopédagogue dédié aux nouvelles technologies de l'enseignement. Cela s'inscrit dans la poursuite de notre très fort engagement dans le domaine de la simulation et de l'e-learning.

Le CFS se développe pour vous garantir les meilleures conditions de formation, mais il grandit et vit grâce à vous tous ! Que ce soit comme clients, participants, intervenants ou mandataires, nous avons toujours pu compter sur vous et le CFS est ainsi devenu un prestataire de formations reconnu en Suisse, notamment grâce à un déploiement cohérent et coordonné de la formation sur la base de partenariats avec le terrain.

Permettez-moi de vous remercier chaleureusement et de mettre en valeur l'engagement de chacun !

**Fabien Rigolet**  
Responsable du Centre de  
formation des soins



## SAVOIR, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE...

Extrait du courrier d'un diplômé 2021 expert EPD ES en soins d'urgences (promo 2019-2020) formé au Centre de formation des soins

“ Je tiens vraiment à remercier toute la bienveillance que vous avez eu, à aucun moment durant cette formation, je n'ai ressenti un autre sentiment de votre part, vous avez toujours été là pour m'épauler. Vous m'avez permis d'évoluer, pas seulement dans le domaine du savoir, mais aussi dans celui du savoir-faire et surtout du savoir-être... et c'est peut-être dans ce domaine que c'est le plus marquant. Je suis passé de l'infirmier méga stressé dans sa bulle à un infirmier ouvert aux autres, plus en paix avec moi-même, et plus sûr de lui et à votre façon vous avez tous apporté votre pierre à ce changement. ”

“ Et autant au début, j'ai été impressionné par votre savoir/connaissance, maintenant c'est tout votre savoir-être qui m'impressionne. Comme quoi l'évolution de l'image que l'on a d'un expert tient à peu de chose parfois: au début on pense que c'est quelqu'un qui a surtout plein de connaissances et à la fin on se rend compte que c'est quelqu'un de bienveillant comme vous, qui accompagne les autres vers leur propre évolution professionnelle, en étant là au bon moment. ”

## UNE ANNÉE RICHE ET PRODUCTIVE

Avec la fin programmée de la plateforme «HKurs» au 31 décembre 2021, le défi était de trouver un nouveau logiciel pouvant répondre à nos exigences, soit une solution orientée client et une plateforme commune pour la formation continue et la formation spécialisée.

Notre choix s'est porté vers «Easylearn». Le premier semestre 2021 a été consacré à la configuration de ce logiciel pour qu'il soit adapté à nos besoins. Le travail intense fourni par toute l'équipe, et ceci dans les temps, a permis l'ouverture de la plateforme aux utilisateurs au 1<sup>er</sup> septembre 2021.

## ADAPTATION ET FLEXIBILITÉ

Malgré la crise du Covid-19 et les exigences sanitaires – tant dans le domaine hospitalier que celui de la formation – le programme de cours a pu être maintenu. Tout a été mis en œuvre pour continuer à proposer et développer des formations de qualité, ceci en assurant de bonnes conditions de réalisation. La dimension des groupes a été revue, certains cours ont été dispensés en visioconférence, poussant aussi bien les formateurs que les participants à s'adapter, parfois même à se réinventer. Le bilan est plus que positif, la qualité des prestations était au rendez-vous, seule la quantité a été revue à la baisse dans ce contexte de pandémie.

L'orientation «compétences» des modèles de formation continue séduit, car elle intègre des simulations et/ou des ateliers pratiques, approche largement plébiscitée par les participants, dont les évaluations en 2021 demeurent très favorables, malgré les effets de la pandémie sur la formation.

La formation continue n'a pas encore retrouvé son niveau de 2019 (-34%), mais l'évolution est très favorable au vu de la situation sanitaire.

## 2021 EN QUELQUES CHIFFRES

**10**

nouvelles formations

**4'496**

personnes formées

**568**

cours dispensés

Plus de  
**13'000**

heures de cours suivis

## UN TRAVAIL D'ÉQUIPE ET UN OBJECTIF COMMUN: LA QUALITÉ

Depuis de nombreuses années, nous nous efforçons d'offrir une formation initiale de qualité et nous n'avons pas dérogé à la règle en 2021, malgré la pandémie. Si le Covid-19 a effectivement rythmé l'année écoulée, nous avons pu maintenir le nombre de stages à un niveau élevé, permettant ainsi aux participants de suivre leur formation comme prévu. Cette prouesse est le fruit du travail toujours très professionnel des praticiens formateurs, des formateurs en entreprises et de l'entier des équipes sur le terrain.

## FORMATIONS ET STAGES GARANTIS MALGRÉ LA PANDÉMIE

Bien que nous ayons dû interrompre temporairement les stages d'observation au début de l'année 2021, en raison de la pandémie, tous ont pu être reportés. Ainsi dès le mois d'avril, près de 200 jeunes ont eu l'occasion de découvrir les métiers passionnants du domaine de la santé.

Au moment de clore 2021, nous avons eu le plaisir de recruter 14 nouveaux apprentis ASSC (assistant en soins et santé communautaire) pour l'année scolaire 2022/2023, un nombre stable par rapport aux dernières années. Leur sélection a impliqué conjointement le management terrain et le CFS marquant la volonté d'intégrer en amont l'encadrement pédagogique dans les processus de recrutement des apprentis ASSC. Ils prendront le relai de la première promotion d'apprentis ASSC ayant réussi leur procédure de qualification selon les nouvelles exigences de l'ordonnance de formation émise en 2017 et impliquant de nombreux changements dans leur formation. A cela s'est ajouté la mise en place d'une nouvelle formation continue pour ces apprentis ASSC de première année en collaboration avec leur formateur en entreprise (FEE), basée sur la réalisation d'un journal d'apprentissage.

Et *last but not least*, la collaboration et la coordination avec les différents interlocuteurs, tels que la Haute école de santé Fribourg (HEdS), l'Organisation du monde du travail (OrTra) Fribourg, les écoles, etc. ne cessent d'être renforcées. Des liens indispensables dans un milieu en constante évolution, preuve en est la finalisation des travaux sur le nouveau Plan d'étude cadre (PEC) de la HES pour 2022, dans le cadre du Collège romand de la formation pratique.



## 2021 EN QUELQUES CHIFFRES

**886**  
stagiaires

**6'464**  
semaines de stage

## PLACE INDISPUTABLE DES EXPERTS EPD ES ET CERTIFIÉS EN SOINS CONTINUS

S'il y a un enseignement de la pandémie qui ne nous a pas échappé, c'est bien que face à une catastrophe sanitaire mondiale, la place des experts EPD ES ainsi que des certifiés SC-IMC en première ligne n'est plus à discuter. La Suisse peut se targuer d'avoir un système de santé solide et des moyens techniques à disposition. Mais, qui est au front pour gérer ces appareils d'un haut niveau de complexité? Qui fait face à un plan catastrophe? Qui gère cet afflux massif de patients, souvent polymorbides, dont l'évolution est encore aujourd'hui – en l'état des connaissances actuelles – inconnue?

Réponse: l'expert en soins d'anesthésie, intensif et d'urgence! Ceci après une expérience professionnelle en tant qu'infirmier dans le domaine des soins aigus d'au moins douze mois et au terme d'une formation postgrade de 24 mois. Formation durant laquelle il a effectué au minimum 540 heures de formation pratique et entre 500 et 650 heures de formation théorique, selon les filières. C'est cette pratique indispensable à l'acquisition des compétences d'infirmiers experts ainsi que les connaissances acquises durant la formation,



avec les moyens techniques offerts par la Confédération, qui ont permis en mars 2020 d'augmenter la capacité des lits d'hospitalisation en soins intensifs de la plupart des hôpitaux suisses.

Pourtant, il ne faut pas oublier que les experts et les infirmiers certifiés SC-IMC, depuis que la Confédération a statué sur ces formations spécialisées en 2009, œuvrent avec tout leur savoir, savoir-faire mais aussi savoir-être auprès de patients nécessitant des soins d'un haut niveau de complexité, témoignant au travers de leur activité quotidienne de la nécessité indiscutable de tels professionnels, y compris hors pandémie.

Fort de ces constats, nous sommes fiers d'avoir vu trois promotions post-Covid achever leur cursus, avec la particularité d'avoir été trois volées simultanées au premier semestre 2021. Ce décalage des promos s'explique par l'arrêt total des formations spécialisées entre le mois de mars 2020 et la fin du mois d'août 2020, provoquant un report sur 2021 et 2022.

Autant de rebondissements qui n'ont pas empêché le développement des formations spécialisées. La filière soins d'urgence a diplômé ses 3 premières Expertes avec orientation pédiatrie et la formation d'infirmiers en soins continus s'est préparée à une nouvelle option en salle de réveil. A cela s'ajoute une nouveauté non négligeable dans le cadre du travail de diplôme. Désormais, le choix est donné dans le cadre du travail de diplôme entre un travail d'initiation à la pensée scientifique ou une étude de cas.

## 2021 EN QUELQUES CHIFFRES



hôpitaux  
partenaires



étudiants répartis  
sur 3 promo en  
cours de formation



diplômés,  
certifiés

# TIMELINE CFS



- Centre de formation des soins
- Formation continue
- Formation initiale
- Formation spécialisée

## QUELLES PERSPECTIVES ?

Pour l'avenir, il convient de garantir que le CFS s'inscrive pleinement dans le déploiement de la Stratégie de l'HFR, qui comporte un axe formation fort, mais aussi la construction d'un nouvel hôpital à l'horizon 2030, dans lequel le domaine de la formation devra s'intégrer en harmonie. Le développement, d'ici-là, doit être maîtrisé mais ambitieux en maintenant des relations privilégiées avec nos différents partenaires, tout en renforçant une position toujours plus interprofessionnelle et interdisciplinaire. Les contraintes financières subies par tous les établissements hospitaliers ne doivent pas être bloquantes, mais abordées dans une politique de formation globale tenant compte des enjeux à venir, notamment la pénurie soignante, qui devrait être en partie contrée par l'article constitutionnel en cours d'élaboration à la suite de l'initiative sur les soins infirmiers acceptée en 2021.

Cela se traduit par différentes mesures : les besoins opérationnels doivent être anticipés sur la base de données fiables, tant en termes de ressources en personnel, de matériel pédagogique, que d'infrastructures. Les interactions avec les partenaires internes et externes doivent être régulières et orientées sur des réflexions conjointes. L'analyse des besoins en formation doit permettre de répondre aux enjeux et besoins futurs, tout en garantissant une réponse aux problématiques immédiates. Les offres de formation doivent être cohérentes, pragmatiques et adaptées aux besoins du terrain, en privilégiant des approches pédagogiques orientées sur les compétences, mais aussi mutualisées entre les différentes disciplines et corps professionnels.

## SUJETS SPÉCIFIQUES

occupant le CFS durant l'année 2022

### CENTRE DE FORMATION DES SOINS

Opérationnalisation complète de notre nouvelle plateforme de formation Easylearn.

### FORMATION SPÉCIALISÉE

Déploiement et adaptation de la nouvelle spécialisation d'infirmier certifié en soins continus option salle de réveil.

### FORMATION SPÉCIALISÉE

Constitution d'une association d'Alumni du CFS.

### FORMATION INITIALE

Mise en œuvre pratique du nouveau PEC HES-SO.

### FORMATION CONTINUE

Renforcement des offres de formation interprofessionnelles.

