

Communiqué de presse

Fribourg, le 22 juillet 2022

Forte affluence à l'HFR

A l'instar de nombreux hôpitaux en Suisse, l'hôpital fribourgeois (HFR) fait face depuis quelques semaines à une très forte affluence dans ses Urgences de Fribourg et dans ses permanences de Meyriez, de Tavel et de Riaz. Cette situation a comme conséquence un temps d'attente élevé pour les urgences non vitales et entraîne un taux d'occupation des lits très élevé. La direction de l'HFR fait le maximum pour assurer une prise en charge avec la meilleure qualité possible et remercie la population pour sa compréhension durant les pics d'affluence.

Depuis quelques semaines, l'afflux de patientes et patients aux Urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal et dans les permanences de l'HFR Meyriez-Murten, de l'HFR Tafers et de l'HFR Riaz est très élevé. Sachant que, pour un hôpital public comme l'HFR, une majorité de patiente-s hospitalisé-e-s passent d'abord par le Service des Urgences et les permanences, cette forte activité a bien évidemment des conséquences sur le taux d'occupation des lits. En effet, depuis quelques semaines, ce taux d'occupation atteint ou dépasse les 90% sur l'ensemble des sites et dans la majorité des services de l'HFR. Or, les hôpitaux doivent avoir une réserve de lits d'environ 15%, pour pouvoir faire face aux variations des pathologies et des flux de patients entrant à l'hôpital. Au-delà d'un taux d'occupation de 85%, on parle de saturation. Cette saturation prolonge les délais d'attente et génère une forte pression sur l'ensemble du personnel de l'hôpital.

Les causes de cette surcharge sont multiples : vieillissement de la population, augmentation de malades chroniques et souffrant de pathologies complexes, et le rattrapage épidémiologique après deux ans de pandémie. A ceci s'ajoutent la canicule actuelle ainsi que les pathologies et la traumatologie liées aux loisirs récréatifs et sportifs en augmentation durant la période estivale. La trentaine de patientes et patients Covid-19, chiffre stable depuis deux semaines, ne doit pas être oubliée. La pénurie de médecins de premier recours et de spécialistes dans le canton, rendue encore plus aiguë durant la pause estivale, contribue également à cette situation. De nombreuses personnes, sans médecin traitant où dont le médecin est absent, n'ont d'autres recours que de se rendre aux Urgences ou dans une permanence pour des problèmes de santé. La pénurie de personnel médico-soignant aggrave encore la problématique.

L'HFR fait le maximum pour assurer la prise en charge de chaque patiente et patient avec la meilleure qualité possible et cherche activement des solutions dans un contexte de pénurie de personnel. Sa direction demande à la population fribourgeoise de faire preuve de compréhension et de patience lors des pics d'affluence. En cas d'urgences sans gravité, elle recommande de consulter en premier lieu les structures de soins de premier recours, la garde médicale, les permanences, les plateformes de médecine en ligne tout en évitant de consulter le Service des Urgences. Elle recommande aussi de consulter son site Internet [Taux d'occupation des urgences | hôpital fribourgeois \(h-fr.ch\)](https://www.h-fr.ch) ou de télécharger l'HFR app pour connaître le taux d'occupation des Urgences et des permanences et pouvoir éventuellement se diriger vers le site avec un temps d'attente potentiellement moins élevé.

Communiqué de presse

Fribourg, le 22 juillet 2022

Il est important de rappeler que pour les cas graves, il est crucial que les patient-e-s soient pris-e-s en charge immédiatement dans un hôpital spécialisé. Raison pour laquelle face à une urgence vitale, il est impératif de composer le 144. Ces cas graves sont pris en charge directement aux Urgences adultes et pédiatriques de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal, seul site qui détient un plateau technique de pointe pour assurer ce type de prise en charge.

Renseignements

Prof. Anis Feki, président du Conseil des départements médicaux
T +41 26 306 29 25, entre 13h et 14h

Prof. Vincent Ribordy, médecin-chef du Service des urgences HFR
T +41 26 306 30 65, entre 13h et 14h

Service de presse

Catherine Favre Kruit, responsable communication et marketing HFR
T +41 26 306 01 25