



# **Centre de formation des soins (CFS)**

## Rapport d'activités 2022

# TABLE DES MATIÈRES

<b>04</b> CENTRE DE FORMATION DES SOINS	<b>06</b> FORMATION INITIALE	<b>10</b> FORMATION SPÉCIALISÉE	<b>14</b> QUELLES PERSPECTIVES
<b>05</b> TÉMOIGNAGES	<b>08</b> FORMATION CONTINUE ET PRESTATION DE SERVICE	<b>12</b> TIMELINE CFS	





Être un Centre de formation dans une institution de santé c'est offrir une organisation et un environnement favorable à la mission de développement et de maintien du capital humain, sans quoi rien n'est possible. Cette mission, inscrite comme prioritaire, doit bénéficier au plus grand nombre de collaborateurs-trices qui chaque jour œuvrent pour le bon fonctionnement de la chaîne de soins.

L'année 2022, qui devait renouer avec une forme de normalité sanitaire, a finalement mis en exergue la valeur et la rareté du personnel. Il est de notre responsabilité d'en prendre grand soin, particulièrement lorsque, justement, il a la lourde tâche de soigner. Nous avons toutes et tous pu tester les limites de ce fragile équilibre entre ressources et besoins.

La formation dans ces conditions doit donc tenir compte de son rôle sous-jacent, mais ô combien nécessaire, de support dans ce système. Malgré la pression subie ces dernières années, il est capital d'offrir la possibilité à tous nos professionnels engagés de se rassurer, d'évoluer et de se renforcer pour être apte à faire face, dans la durée, aux différentes évolutions et défis.

L'initiative « Pour des soins infirmiers forts », heureusement approuvée, a du reste mis un accent particulier sur la formation comme l'un des enjeux capital face à la pénurie annoncée.

Pour le Centre de formation des soins (CFS) de l'HFR, trois objectifs sont retenus comme prioritaires : assurer la relève en garantissant des places de stages pour les jeunes qui se prédestinent et se forment aux métiers de la santé ; offrir également des formations continues variées et adaptées aux besoins du personnel et des missions de soins ; enfin, déployer des formations spécialisées répondant aux exigences des secteurs aigus et promouvoir l'accès aux autres formations post-graduées nécessaires.

Notre organisation aux trois piliers de formation (initiale, continue et spécialisée) permet de garantir ces objectifs, mais elle doit bénéficier d'une attention particulière. C'est justement durant ces phases de tensions que la formation doit faire valoir son rôle clé. Cependant, compte tenu de l'inertie des cursus de formation, le risque d'un quelconque retard pourrait se traduire par une impasse en termes de ressources qualifiées. En conclusion, miser sur la formation c'est investir sur l'avenir !

A vous chers-ères intervenant-e-s, formateurs-trices, cadres, mais aussi à toutes nos écoles, hôpitaux partenaires et fidèles client-e-s, nous adressons tous nos remerciements pour votre engagement et votre confiance !

**Fabien Rigolet,**  
responsable du Centre  
de Formation des soins

## UNE PHILOSOPHIE DE FORMATION COMMUNE

**Courrier signé à quatre mains par les responsables de formations pratiques actives au sein du Centre de formation des soins.**

”  
Co-construction, relation de confiance, communication transparente, collaboration, écoute, partage, disponibilité, amitié, respect mutuel... Autant de termes pour évoquer la collaboration de plus de dix ans avec le Centre de formation des soins (CFS).

Le CFS nous permet de participer activement au développement du concept de formation pratique et ainsi répondre aux besoins spécifiques du terrain. Dans toutes nos interactions, nous avons toujours réussi à privilégier la place de l'étudiant-e en le gardant au centre de nos préoccupations.

Ce partenariat répond totalement à notre philosophie de formation, que ce soit dans le cadre de la formation EPD ES en soins d'urgences ou en soins intensifs. Grâce à cette excellente synergie, il a été possible d'ouvrir à posteriori les filières en soins continus et en soins d'urgences pédiatriques.

Nous réitérons notre confiance au CFS pour les années à venir. ”

**Marianne Jacot et Marie-Anne Becker**  
Responsables de Formation  
Pratique (RFP) EPD ES SU/SUP  
SI – Soins Continus/IMC

## DES STAGES EN HAUSSE, UNE QUALITÉ À MAINTENIR

L'année 2022 a été, comme la précédente, très mouvementée en ce qui concerne la formation initiale. Tandis que la crise du Covid-19 se normalisait enfin, nous avons constaté un fort intérêt pour les professions de la santé, ce qui s'est traduit par une forte hausse des demandes de stages.

Nous sommes d'ailleurs particulièrement sollicités dans ce domaine depuis l'adoption en novembre 2021 de l'initiative « Pour des soins infirmiers forts » et sa mise en œuvre. Le Conseil fédéral a accordé des moyens financiers pour développer la formation, les cantons élaborent actuellement un plan de financement. Il s'agit désormais d'anticiper, de réfléchir et d'élaborer les premières stratégies. Il est de notre responsabilité de former le personnel soignant de demain et d'apporter notre contribution pour le bon fonctionnement de nos services de soins.

C'est pourquoi nous allons devoir porter une attention particulière aux conditions nécessaires pour offrir des places de stage à un plus grand nombre d'étudiant-e-s, sans pour autant perdre en qualité. Le renforcement du positionnement des formateurs-trices issus du terrain ainsi qu'une dotation proportionnelle à l'augmentation du nombre de stagiaires se révéleront primordiales pour y parvenir. C'est seulement dans ces conditions que nous pourrons garantir une formation pratique de qualité et pérenne.

Bien que l'initiative « Pour des soins infirmiers forts » prévoit avant tout de soutenir les professions tertiaires, nous ne devons pas oublier la formation des assistant-e-s en soins et santé communautaire (ASSC). Eux aussi apportent une contribution extrêmement précieuse et importante dans les soins quotidiens. La formation d'ASSC est d'ailleurs souvent un premier pas vers une profession dans le domaine de la santé, faisant ensuite office de tremplin vers la formation d'infirmier-ère. C'est pourquoi nous proposons chaque année une quinzaine de nouvelles places de formation et comptons au total 40 apprentis ASSC à l'HFR.

## 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

**6'681**  
semaines de stage



**938**  
stagiaires



## TOUJOURS PLUS PERFORMANT ET ADAPTÉ AUX BESOINS

La formation continue a poursuivi son objectif de professionnalisation du dispositif de formation. Les modes de travail, les rythmes de vie des participant-e-s se modifient. Nous devons leur proposer des solutions flexibles, des plateformes faciles d'utilisation et accessibles en tout temps.

### Nos outils

Le CFS utilise deux plateformes distinctes et complémentaires, à disposition des collaborateurs-trices 7j/7 et 24h/24, qu'importe le lieu où ils-elles se trouvent.



### Le programme de cours du CFS

Sur cette plateforme se trouve tout le catalogue de formations présentes proposées à l'HFR. Les participant-e-s peuvent le consulter et s'inscrire aux cours à leur convenance. Comme sur un site de vente en ligne, ils ont accès à leur profil personnel avec leur historique de formation et leurs attestations/certificats.

L'atout de ce programme est qu'il est également disponible pour des professionnel-e-s de la santé ne travaillant pas à l'HFR. Ils-elles ont ainsi la possibilité de s'inscrire à un des nombreux cours ouverts à l'externe. Envie d'en savoir plus, voici le lien vers le programme :



### La plateforme e-learning

Le CFS propose de plus en plus de formations en ligne. Actuellement 17 parcours sont à disposition des participant-e-s, la majorité en français et en allemand. L'accès à cette plateforme est libre pour les collaborateurs-trices de l'HFR. Pour les externes, une demande préalable est nécessaire (elle se fait de manière automatique lors de l'inscription).

## 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

**10**  
nouvelles formations proposées

**497**  
cours dispensés (426 formations continues,  
71 prestations de service)

**4'473**  
personnes formées, dont environ 20% d'externes  
à l'HFR

Plus de **13'000** heures de cours suivis



## RÔLE DU CFS CONFIRMÉ ET NOUVEAUTÉS INÉDITES

Nos partenaires ont réitéré leur confiance au CFS, lors de la commission de pilotage 2022, dont les directions des hôpitaux sous contrat de partenariat sont membres. En parallèle, les procédures de vérification de reconnaissance de nos 26 lieux de formations pratiques ont ainsi pu débiter.

Confirmation aussi de l'importance de la mission du CFS: 28 infirmières et infirmiers sont devenus experts en soins d'anesthésie, soins intensifs, soins d'urgences, soins d'urgences pédiatriques, quatre infirmières et un infirmier ont décroché le titre de spécialistes en soins continus option *intermediate care*.

Confirmation encore du potentiel créatif et d'autodérision de la jeune garde de l'équipe enseignante avec un film de remise des diplômes ayant remporté tous les suffrages.

Les nouveautés ont aussi rythmé l'année 2022. Parmi elles, la promotion pilote de spécialistes en soins continus option salle de réveil (SC-SDR) a permis à trois étudiantes du Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNE) et de l'HFR d'obtenir les premiers certificats SC-SDR, formation spécifique et unique dans le paysage suisse. De nouveaux partenariats ont été conclus avec les Établissements hospitaliers du Nord vaudois (EHNv), déjà partenaires pour la formation en soins d'urgences, ainsi qu'avec l'Hôpital de la Tour, dont les étudiant-e-s viendront gonfler les rangs de cette filière en 2023.

Enfin, autre nouveauté, la création des ALUMNI du CFS. Cette association d'ancien-ne-s étudiant-e-s a pour objectif de promouvoir un réseau fort au travers de diverses manifestations (journées de formation, soutien aux étudiant-e-s actuels, soirées, etc.). Il s'agit d'un point fort de la fin 2022, couronné de succès, puisque ce sont déjà plus de 100 membres qui ont décidé de suivre le comité constitué.

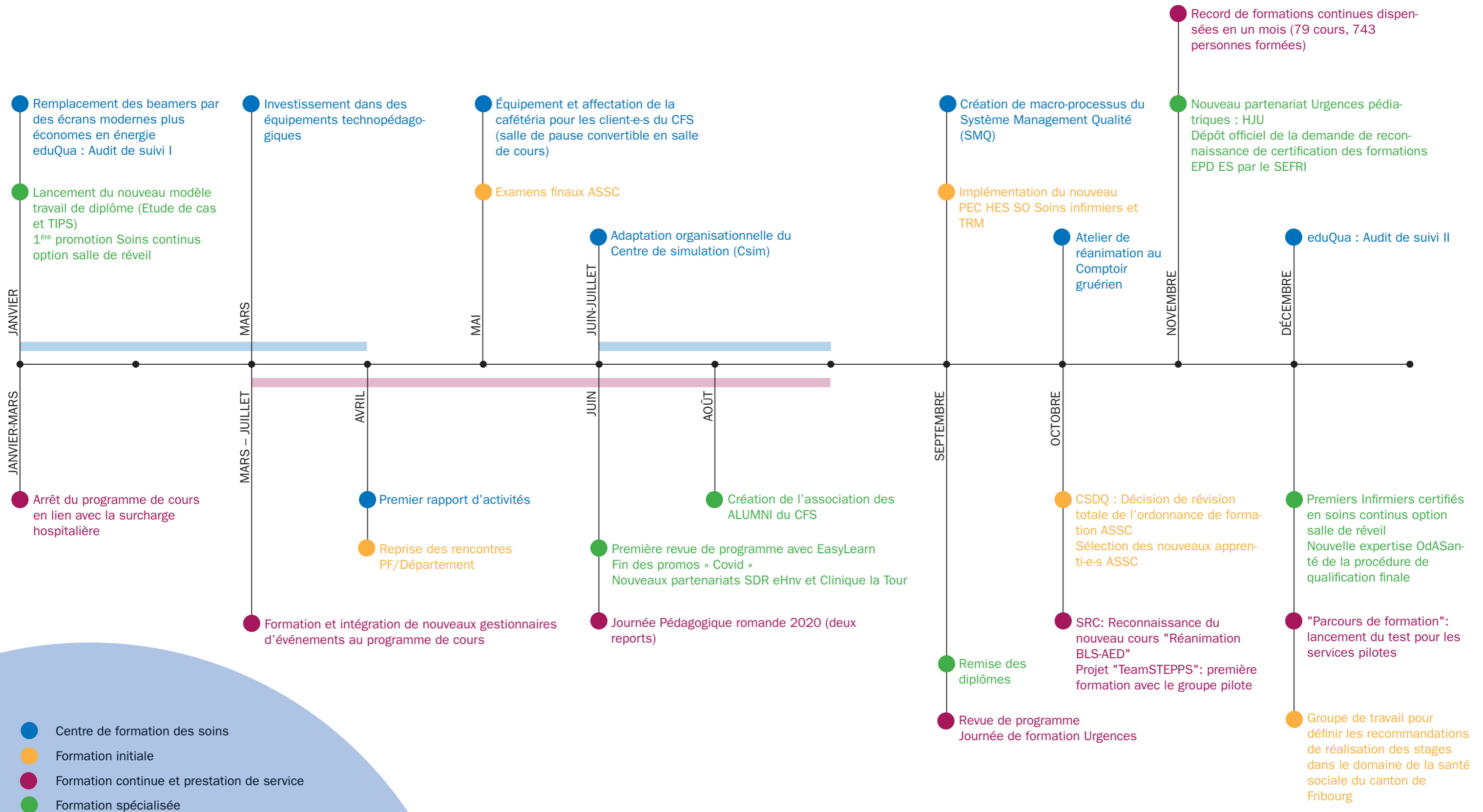
## 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

**11** hôpitaux partenaires

**109** étudiant-e-s répartis sur 3 promos en cours de formation

**33** diplômé-e-s, certifié-e-s





# SUJETS SPÉCIFIQUES OCCUPANT LE CFS EN 2023

## CENTRE DE FORMATION DES SOINS

Modélisation et automatisation des outils de pilotage  
Amélioration des modalités d'évaluation de la formation  
Coordination du déploiement de la culture TeamSTEPPS

## FORMATION INITIALE

Accompagnement des PF et leurs ICUS dans l'implémentation du *Drei Bein Model*

## FORMATION CONTINUE

Développement de parcours de formation par départements  
Augmentation de l'attractivité auprès des institutions externes en recherche de prestations de formations sur mesure

## FORMATION SPÉCIALISÉE

Recertification SEFRI  
Première rencontre des Alumnis du CFS  
Renforcement des équipes enseignantes (SI, SA et bilinguisme)

Toute l'équipe du CFS vous remercie pour votre précieuse collaboration et confiance

Jacques Berthod,

Julien Garcia,

Fabien Rigolet,

Virginie Riesenmey,

Daniela Schneider,

Sophie Schneider,

Cyril Vallée,

Noélie Vasse,

Barbara Vauthey,

Julie Biagé,

Luc Demoure,

Thierry Jaffrédou,

Jim Emonet,

Anne Oberli



