

VERSORGUNG IM NOTFALL: WIE FUNKTIONIERT DAS IM KANTON FREIBURG?

Für eine sichere und qualitativ hochwertige ungeplante Gesundheitsversorgung ist es wichtig, dass die richtige Person zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist. Dadurch werden Engpässe vermieden, die zu Überlastungen und Verzögerungen bei der Betreuung führen. Vor dem Hintergrund des Mangels an Hausärztinnen, Hausärzten und medizinisch-pflegerischem Spitalpersonal gewinnt die Nutzung der richtigen Eintrittspforte umso mehr an Bedeutung.

Text: Catherine Favre Kruit Infografik: Xavier Dubuis

KRANKHEIT, UNFALL ODER PSYCHISCHE KRISE OHNE LEBENSGEFAHR

Sie haben sich den Knöchel verstaucht, können aber noch laufen? Sie leiden seit mehreren Wochen an chronischen Schmerzen ohne Fieber? Sie haben eine Grippe, sind aber ansonsten gesund? Sie müssen ein Rezept erneuern oder ein Arztzeugnis verlängern? Sie möchten einen Schwangerschaftstest machen, sind ansonsten aber beschwerdefrei? All diese Gründe (und noch viele andere) erfordern keine Versorgung in der Notaufnahme.

ÄRZTLICHE GRUNDVERSORGERINNEN UND GRUNDVERSORGER ODER BEHANDELNDE ÄRZTINNEN UND ÄRZTE (ALLGEMEINMEDIZINER, KINDERÄRZTE, PSYCHIATER)

Diese Fachpersonen empfangen ihre Patientinnen und Patienten an Werktagen während der Bürozeiten in ihrer Praxis. Je nach Gesundheitsproblem können sie sie an das Spital, die Notaufnahme des Spitals oder eine Permanence verweisen.

Per Telefon

ÄRZTLICHER BEREITSCHAFTSDIENST DES KANTONS FREIBURG 0800 170 171 (KOSTENLOS)
Wenn Sie Ihren Hausarzt nicht erreichen oder keinen Hausarzt haben und Ihr Notfall nicht lebensbedrohlich ist, wenden Sie sich an den ärztlichen Bereitschaftsdienst des Kantons Freiburg.

KIDSHOTLINE, MEDIZINISCHE TELEFONBERATUNG FÜR KINDERNOTFÄLLE
0900 268 001
(CHF 2.99/MIN. | HÖCHSTENS CHF 29.90 PRO ANRUF)

PSYCHIATRIE-NOTFÄLLE
026 308 08 08
NOTFALLAPOTHEKEN
0900 146 146 (CHF 2.-/MIN.)

ZAHNNOTFÄLLE 0848 14 14 14

PERMANENCES

Die Permanences des HFR (Meyriez-Murten, Riaz und Tafers) sowie die Medizinische Permanence Freiburg und die Permanence des HIB in Estavayer-le-Lac betreuen Patientinnen und Patienten ab 16 Jahren. Die Öffnungszeiten sind variabel. Alle Öffnungszeiten sowie die Auslastung in Echtzeit können Sie über die HFR-App abrufen.

1. LINIE NICHT LEBENSBEDROHLICHE NOTFÄLLE

Verlegung in eine Spital-Notaufnahme

Betreuung und Orientierung

2. LINIE LEBENSBEDROHLICHE NOTFÄLLE

LEBENSBEDROHLICHE NOTFÄLLE
Symptome eines Herzinfarkts oder Schlaganfalls, Herz- und Atemstillstand, ein Unfall mit starken Blutungen und/oder einem offenen Bruch, schwere Verbrennungen usw.: All dies sind ernste Gesundheitsprobleme, die eine sofortige Behandlung erfordern.

144
Bewahren Sie Ruhe und halten Sie sich bereit, um die Ihnen gestellten Fragen zu beantworten.



ERWACHSENEN- UND KINDERNOTFALL DES HFR FREIBURG – KANTONSSPITALS
Das ist das Referenzzentrum des Kantons, in dem rund um die Uhr Notfälle von Erwachsenen und Kindern behandelt werden. Der Standort verfügt über eine vollständige medizintechnische Infrastruktur mit Intensivstation und Operationstrakt, welche die Versorgung aller Patientinnen und Patienten, auch von schweren und komplexen Fällen, ermöglicht.

AUSLASTUNG DER NOTAUFNAHMEN UND DER PERMANENCES IN ECHTZEIT UND AKTUELLE ÖFFNUNGSZEITEN