

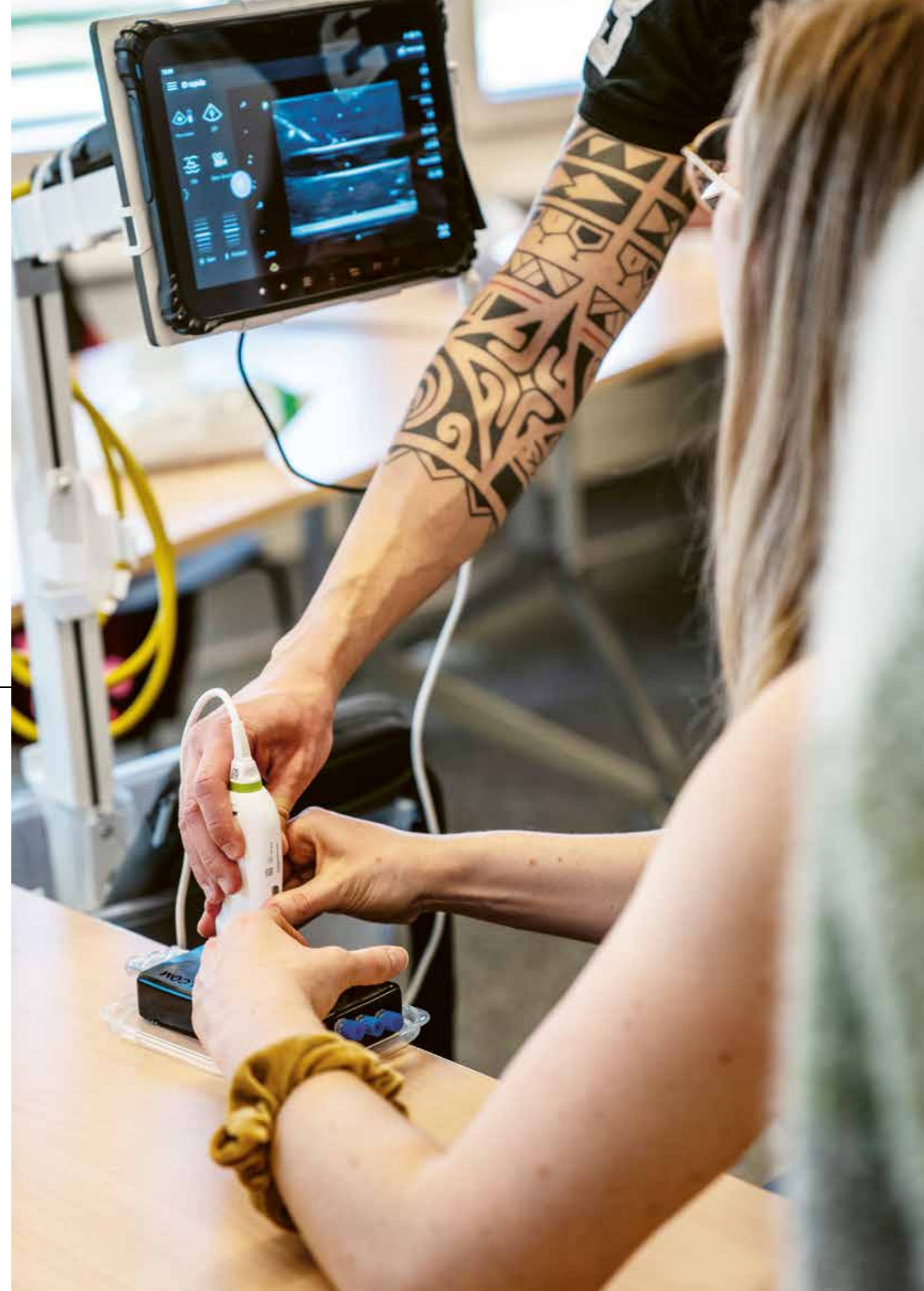


# **Centre de formation des soins (CFS)**

## Rapport d'activités 2023

# TABLE DES MATIÈRES

04	08	12	14	16
ÉDITO	FORMATION INITIALE	FORMATION SPÉCIALISÉE	TIMELINE CFS	QUELLES PERSPECTIVES
06	10			
TÉMOIGNAGES	FORMATION CONTINUE ET PRESTATIONS DE SERVICE			





L'année 2023 a été intense pour le Centre de formation des soins (CFS), à l'instar de tous les systèmes hospitaliers sous pression. Pourtant, aussi bien dans les soins que dans le domaine de la formation, les missions ont été portées et assumées. Cette alchimie entre le cœur d'activité clinique et la poursuite du développement des compétences, mais aussi la formation de la relève, montre à quel point tous les acteurs et les actrices sont investi-e-s et responsables de leurs actes.

Pour notre centre de formation, trois événements nous ont particulièrement mobilisés. En effet, 2023 aura été l'année des recertifications. Tout d'abord, celle octroyée par le Secrétariat d'Etat à la Formation, Recherche et Innovation (SEFRI) comme prestataire pour les formations spécialisées d'Expert-e EPD ES soins d'anesthésie, soins intensifs et soins d'urgence adultes et pédiatriques. Cette recertification a été accompagnée d'un rapport élogieux sur notre organisation et nos prestations. S'en est suivie la recertification de notre centre par l'OdASanté pour les formations d'infirmier-ère certifié-e en soins continus (soins intermédiaires et salle de réveil). Enfin, la dernière recertification EduQua standard 2012 et préparation à la nouvelle version 2021. Toutes ces démarches, de prime abord administratives et standardisées, ont surtout été l'opportunité de vérifier nos modèles de formation, notre organisation et finalement un étalonnage avec les autres prestataires nationaux de formation.



A l'avenir, nous allons poursuivre avec notre fonctionnement à trois piliers de formation (initiale, continue et spécialisée).

Nous avons déterminé, sur la base des axes stratégiques institutionnels, nos objectifs généraux et spécifiques, les mesures et indicateurs de suivi pour chacun de ces piliers.

En collaboration avec les acteurs et les actrices du terrain, nous assumons une mission support essentielle qui doit s'inscrire dans un soutien structuré des prestations du cœur d'activité des hôpitaux. Les enjeux institutionnels sont immenses pour les années qui viennent. Soutenir les compétences indispensables du capital humain sera sans aucun doute un de ces enjeux.

A vous, chers intervenants et chères intervenantes, formateurs et formatrices, cadres, mais aussi à toutes nos écoles, hôpitaux partenaires et fidèles client-e-s, nous adressons tous nos remerciements pour votre engagement et votre confiance !

**Fabien Rigolet**

Responsable du Centre  
de formation des soins

## LE MOT DE L'ALUMNI DU CFS

### Que nous inspire à ce jour les soins spécialisés et notre parcours de formation EPD ES au CFS ?

”  
Positionnement professionnel, assurance, compétences, leadership, approfondissement de connaissances, référence pour nos collègues, gestion et anticipation des risques, sens à notre pratique, partage d'expériences... Un parcours de deux ans riche et intense, voilà ce que nous retenons.

Le CFS HFR nous a permis de forger notre rôle d'infirmier-ère et de devenir des spécialistes dans nos différents domaines. La formation d'expert-e a non seulement contribué au développement de compétences professionnelles mais a aussi renforcé nos compétences humaines. Nous pouvons à ce jour mettre en avant que l'expertise a toute sa place dans les différentes spécialités et contribue à nos missions quotidiennes ainsi qu'à la qualité des soins. L'expertise fait de nous les professionnel-le-s que nous sommes aujourd'hui, d'où la naissance de l'Alumni du CFS.

A ce jour les alumnis du CFS souhaitent contribuer à des spécialisations fortes, soutenir les différentes filières et pérenniser la culture des soins spécialisés. C'est chaleureusement que nous remercions le CFS pour son engagement et son soutien. Nous nous réjouissons des collaborations futures. ”

**Comité des Alumnis**

## L'INFLUENCE DES NOUVELLES GÉNÉRATIONS

L'arrivée des nouvelles générations, notamment la génération Z, mobilise le monde de l'entreprise, questionne notre attractivité et nous pose des défis d'intégration au sein de nos organisations. L'hôpital fribourgeois (HFR) n'échappe pas à cette réalité et doit adapter son approche pour accompagner les apprenant-e-s, les étudiant-e-s et les nouveaux-nouvelles employé-e-s.

Cette préoccupation est d'autant plus pertinente qu'en 2023 nous avons constaté un plus grand nombre d'arrêts d'apprentissage d'assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) et des échecs de stages pour des étudiant-e-s HES. Dès lors, existe-t-il un lien entre ces situations, les spécificités de la génération Z et des organisations insuffisamment préparées ? Difficile à dire, mais cette hypothèse nous pousse à nous adapter, à mieux comprendre ces jeunes et à les soutenir pour les aider à atteindre le niveau attendu.

Dans cette optique, depuis trois ans, nous proposons une formation dispensée par un expert des nouvelles générations, destinée aux collaborateurs et collaboratrices ayant une fonction de formateur-trice pratique ou de cadre. L'objectif est de mieux appréhender les mécanismes de fonctionnement, de faire évoluer nos organisations, nos stratégies et nos outils d'accompagnement.

L'intégration réussie de cette nouvelle génération revêt une importance particulière alors que la pénurie en personnel soignant qualifié ne cesse de s'aggraver. Heureusement, une récente étude (*voir QR Code ci-dessous*) révèle que les professions de la santé sont devenues plus attractives pour la génération Z. Il est dès lors essentiel pour nous de capitaliser sur cet intérêt. Raison pour laquelle nous avons repensé notre processus de recrutement des apprenti-e-s et souhaitons l'adapter à l'avenir à l'évolution des besoins. Ainsi, nous espérons attirer et fidéliser de jeunes talents et former une relève professionnelle compétente et indispensable !



**Daniela Schneider**  
Responsable formation  
initiale CFS

## 2023 EN QUELQUES CHIFFRES

**7'716**  
semaines de stage



**1'150**  
places de stage



**(+9,2%)**

## COHÉRENCE ENTRE FORMATION CONTINUE ET COMPÉTENCES SOIGNANTES

Dans le sillage du plan de formation coordonnée élaboré en 2021, l'un des objectifs de la formation continue est de proposer un programme de cours cohérent, réfléchi, en phase avec les besoins du terrain et le développement des compétences soignantes nécessaires dans la pratique.

En étroite collaboration avec les Départements de soins de l'HFR, nous avons développé une série de parcours de formation spécifiques, conçus pour répondre aux besoins et exigences des spécialités. En tout, ce sont une quarantaine de packs regroupant plusieurs cours, qui ont été créés. Depuis la plateforme, chaque collaborateur-trice sait précisément quelles formations suivre et dans quel délai les compléter.

Le dispositif est agile, permettant des ajustements en temps réel au niveau du contenu, des délais et de la durée, afin de soutenir au mieux le développement professionnel des soignant-e-s.

Parallèlement, nous avons lancé un module qualité entièrement informatisé, facilitant l'évaluation en ligne des cours par les participant-e-s. En 2023, toutes nos formations ont été évaluées grâce à ce module. Ces retours sont essentiels pour garantir la pertinence de nos cours et procéder aux ajustements nécessaires. Nous sommes ravis de constater que le niveau de satisfaction global des participant-e-s s'élève à 4,53 sur 5, démontrant ainsi l'effet positif de nos efforts sur l'expérience de formation.

**Noëlie Vasse**

Responsable formation  
continue CFS

## 2023 EN QUELQUES CHIFFRES

**641** (+34,6%)  
cours dispensés

**6'017**  
participant-e-s, dont environ 14%  
d'externes à l'HFR

Près de **18'000** heures  
de cours suivis



## NOUVELLE CERTIFICATION PAR LE SEFRI ET ODASANTÉ

C'est avec une immense fierté que le CFS a décroché, au premier semestre 2023, sa certification par le SEFRI de ses filières d'expert-e-s en soins d'anesthésie, en soins intensifs et en soins d'urgence. A cela s'est ajouté la certification de l'Organisation nationale faitière du monde du travail en santé (OdASanté) pour les filières en soins continus – intermediate care et salle de réveil. Ces reconnaissances confirment que nous remplissons les exigences de l'ordonnance fédérale concernant les filières de formation et des études post-diplômes des écoles supérieures. Mais elles témoignent aussi de l'engagement du CFS pour l'excellence éducative et viennent renforcer sa mission de fournir des formations de qualité.

Durant le deuxième semestre, le CFS s'est ainsi concentré sur la reconnaissance de ses 26 sites de formation pratique. Cette procédure vérifie que toutes les conditions sont réunies pour permettre aux étudiant-e-s d'atteindre leurs objectifs de formation. Cette collaboration avec les hôpitaux partenaires est un pilier essentiel de la qualité de la formation dispensée. Toutes ces reconnaissances ont été renouvelées et le CFS se réjouit de pouvoir poursuivre ces collaborations fructueuses, indispensables à la formation de professionnel-le-s engagé-e-s et compétent-e-s.

Afin d'assurer la qualité des encadrements sur les lieux de pratique et aussi pour éviter la redondance de certaines modalités d'évaluation, le règlement a été révisé. Dès lors, les examens pratiques ont été supprimés, les compétences pratiques étant déjà évaluées au travers des bilans de progression. L'examen pratique final a été remplacé par l'analyse d'une situation professionnelle en position d'expert-e. Le CFS espère ainsi mettre l'accent sur l'équité et l'uniformité dans l'évaluation des étudiant-e-s tout en tenant compte des exigences de qualifications déjà élevées auxquelles ils-elles sont soumis-e-s. Une pression superflue pour nos étudiant-e-s, alors qu'ils-elles assument de concert études et contraintes professionnelles et personnelles quotidiennes, notamment les alternances de rythme diurne et nocturne. Ces éléments devaient faire l'objet d'une réflexion et d'une adaptation. C'est maintenant chose faite en s'inspirant des orientations des qualifications actuelles de la formation postgraduée.

**Jacques Berthod, Julien Garcia et Virginie Riesenmey**  
Responsables de filière  
formation spécialisée CFS

## 2023 EN QUELQUES CHIFFRES

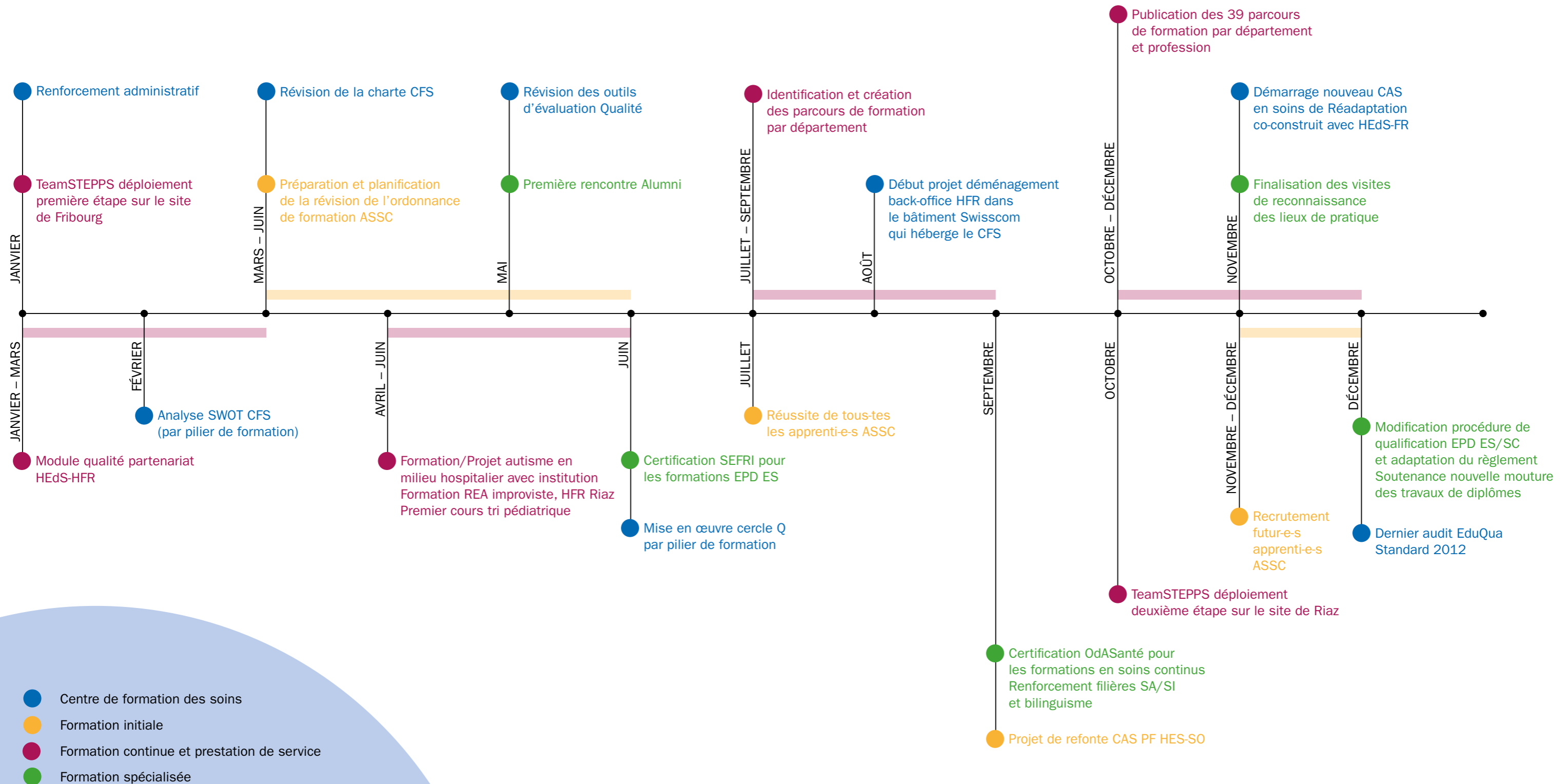
**97** étudiant-e-s

**39** diplômé-e-s

**12** hôpitaux partenaires

**26** lieux de pratique







# OBJECTIFS GÉNÉRAUX CFS EN 2024

## CENTRE DE FORMATION DES SOINS

Garantir la pérennité et la reconnaissance du CFS  
Déployer la culture TeamSTEPPS institutionnelle

## FORMATION INITIALE

Coordonner et suivre la formation de la relève en garantissant des places de stage pour les jeunes qui se prédestinent et se forment aux métiers de la santé

## FORMATION CONTINUE

Offrir des formations continues variées, adaptées aux besoins du personnel et des missions de soins de qualité

## FORMATION SPÉCIALISÉE

Garantir des formations spécialisées répondant aux exigences des secteurs aigus et promouvoir l'accès aux autres formations post-graduées nécessaires

# QUELQUES SUJETS SPÉCIFIQUES POUR 2024

## CENTRE DE FORMATION DES SOINS

Nouveau standard EduQua  
Déploiement de la culture TeamSTEPPS institutionnelle sur les sites germanophones et 2<sup>ème</sup> étape  
Pilotage avec de nouveaux outils informatiques et indicateurs

## FORMATION INITIALE

Participation à la révision de l'ordonnance de formation ASSC  
Adaptation du processus de sélection avec les RH pour diminuer les arrêts de formation des apprenti-e-s  
Anticiper les scénarios de formation pratique avec les enjeux de l'initiative des soins forts

## FORMATION CONTINUE

Formations « hors murs » à développer  
Réalisation d'un calendrier annuel des formations continues reproductible et tenant compte des périodes d'activités cliniques  
Parcours de formation : après les départements, travailler le niveau spécifique des unités

## FORMATION SPÉCIALISÉE

Mise en œuvre du changement des modalités d'examen  
Investiguer les options de nouveaux partenariats  
Adaptation pour la promotion 2024–2025 avec 55 étudiant-e-s

**Toute l'équipe du CFS vous remercie pour votre précieuse collaboration et confiance**

*De gauche à droite :*

**Virginie Riesenmey**, responsable de filière Soins d'urgence et Soins d'urgences pédiatriques

**Sophie Schneider**, secrétaire

**Julien Garcia**, responsable de filière Soins intensifs et Intermediare Care

**Julie Biagé**, enseignante

**Fabien Rigolet**, responsable du Centre de formation des soins

**Matthias Pelletreau**, enseignant

**Thierry Jaffrédou**, enseignant

**Jacques Berthod**, responsable de filière Soins d'anesthésie et Salle de réveil

**Anne Oberli**, enseignante

**Luc Demoure**, enseignant

**Daniela Schneider**, responsable formation initiale

**Jim Emonet**, enseignant

**Noëlie Vasse**, responsable formation continue

**Cyril Vallée**, technopédagogue

Absent: Pascal Bapst, enseignant



