

## Medienmitteilung

Freiburg, 22. September 2024

## Grossflächiger IT-Ausfall am HFR

**Das freiburger spital (HFR) sah sich am frühen Sonntagmorgen mit einem grösseren Ausfall konfrontiert, der Auswirkungen auf grosse Teile seines IT-Systems hatte. Der Führungsstab wurde aktiviert und es wurden umgehend alle notwendigen Massnahmen ergriffen, um das Ausmass der Störung auf ein Minimum zu begrenzen. Dank des schnellen Eingreifens der IT-Abteilung und ihres Partners konnte die Störung am späten Vormittag behoben werden.**

Praktisch alle Abteilungen der vier Standorte des HFR waren von einem grösseren IT-Ausfall betroffen. Die Störung trat um 3 Uhr in der Früh im Zuge eines Sicherheitsupdates auf. Betroffen waren die Systeme für die Verwaltung der Patientendossiers, das Labor, die Radiologie und andere wichtige Dienste. Die Telefonie jedoch war nicht beeinträchtigt. Der Führungsstab wurde umgehend aktiviert und der entsprechende Krisenplan eingeleitet, damit die Pflegeleistungen so weit wie möglich sichergestellt und das Ausmass der Störung auf ein Minimum begrenzt werden konnten.

Dank des schnellen Eingreifens der IT-Abteilung und ihres Partners Swisscom konnte die Störung am späten Vormittag behoben werden und die Lage wird sich im Laufe des Nachmittags normalisieren.

Während der Störung konnten die Sicherheit der Patientinnen und Patienten sowie die Integrität der Patientendaten lückenlos gewährleistet werden.

### Auskünfte

Stéphane Brand, Direktor Operations  
T +41 26 306 01 95

### Medienstelle

Catherine Favre Kruit, Leiterin Kommunikation und Marketing  
T +41 26 306 01 25