

Communiqué de presse

Fribourg, le 22 septembre 2024

Une panne informatique majeure a touché l'HFR

Tôt ce dimanche matin, l'hôpital fribourgeois (HFR) a fait face à une panne majeure impactant une très large partie de son système informatique. Une cellule de crise a été activée et les mesures nécessaires ont été rapidement prises pour en limiter la portée. Grâce à l'intervention rapide du service informatique et de son partenaire, la panne a pu être résolue en fin de matinée.

La grande majorité des services de l'HFR sur ses quatre sites ont été impactés par une panne informatique majeure. Cette panne a eu lieu à 3 heures, lors d'une mise à jour de sécurité. Elle a touché les systèmes de gestion des dossiers médicaux, du laboratoire, de la radiologie et d'autres services essentiels, mais sans impacter la téléphonie. Une cellule de crise a immédiatement été activée et le plan de crise a été mis en œuvre pour garantir au maximum les prestations de soins et minimiser les perturbations.

Grâce à l'intervention rapide du service informatique et de son partenaire Swisscom, le problème a pu être résolu en fin de matinée et la situation va progressivement retourner à la normale au cours de l'après-midi.

Tout au long de l'événement, la sécurité des patient-e-s et l'intégrité de leurs données patient-e-s a été assurée.

Renseignements

Stéphane Brand, directeur des opérations
T +41 26 306 01 95

Service de presse

Catherine Favre Kruit, responsable communication et marketing
T +41 26 306 01 25