

CHARTE DES SOINS INTENSIFS (SI) – ACCUEIL DES VISITES 24H/24H

L'Équipe des SI est heureuse de vous accueillir quand vous le souhaitez pour rendre visite à vos proches. Toutefois, quelques conditions doivent être remplies afin que vos visites puissent se dérouler dans les meilleures conditions, pour vous, pour votre proche hospitalisé et les soignants

PATIENT

- Je peux décider qui vient me voir
- Je désigne une personne parmi mes proches pour être référente envers l'équipe soignante
- Je donne mon accord pour que mes proches reçoivent des informations sur mon état de santé
- Je respecte le choix du soignant de faire sortir mes visites pour certains soins envers moi ou les autres patients autour de moi
- Je m'engage à ne pas répéter à autrui ce que j'ai pu entendre sur la situation médicale et personnelle des autres patients du box
- Je ne demanderai pas à mes proches des choses qui ne me sont pas autorisées par l'équipe soignante et qui pourraient altérer ma prise en charge (boire, manger, se lever...)

SOIGNANT

- Je m'engage à faire entrer les visites le plus rapidement possible dès que je suis informé de leur présence
- Je donne une estimation d'attente si possible
- Je peux demander d'écourter une visite si les soins le nécessitent
- Lors des visites, je ferai mon possible pour venir à la rencontre des visiteurs afin de les accueillir et répondre à leurs attentes
- Je proposerai aux proches de réaliser certains soins ou actes s'ils le souhaitent, avec moi, sous ma supervision (massage, aide au repas...).
- Je me tiens à disposition pour répondre aux questions et sollicitations des proches
- Je respecte l'ambiance sonore et le sommeil / repos des patients

VISITEUR

- Je désigne une personne référente pour transmettre les informations utiles à tous les proches
- J'essaie de planifier mes visites avec les soignants
- Je respecte les règles d'hygiène et de prévention des infections (lavage des mains, blouse, masque...)
- Pour protéger mon proche, je ne prends pas d'initiative sans en informer le soignant
- Je respecte le sommeil de mon proche
- Je sors de la chambre ou écourte la visite à la demande du soignant
- Je ne relate pas ce que j'ai pu entendre sur les autres patients à autrui, je ne prends pas de photos
- Je mets mon téléphone sous silence et l'utilise seulement dans la salle d'attente

- Nous vous assurons de notre assistance et de notre entière collaboration tout au long de l'hospitalisation de votre proche.
- Seules les personnes les plus proches sont invitées à rendre visite aux patients hospitalisés aux soins intensifs.
- Du fait de la taille des chambres, n'entrez pas à plus de 2 pour un patient.
- Afin de réduire votre temps d'attente ou si vous souhaitez rencontrer des soignants disponibles pour vous recevoir, planifiez les visites avec eux.
- Les médecins sont à votre disposition, de préférence sur rendez-vous afin de dégager le temps nécessaire. Ils ne pourront vous voir durant la visite médicale.
- Une aide spirituelle, un soutien psychologique, un conseil par un assistant social peuvent vous être offerts, n'hésitez pas à demander.
- **Les enfants** sont les bienvenus dans le service. Toutefois, il est important de les préparer pour rendre visite à leur parent. Les soignants et médecins sont à disposition pour cette préparation.
- Afin de préserver la confidentialité et la pudeur de chacun des patients qui nous sont confiés, vous serez priés de sortir aux moments requis.
- **Ci-contre une journée type d'un patient:**
 - * Le nursing est un terme consacré à tous les soins du corps nécessaires pour le bien-être du patient mais également pour l'intégrité de sa peau.
 - Les patients de soins intensifs ont une journée chargée. Vous voyez toutefois qu'il y a beaucoup de moments propices pour vos visites ➡
 - Les **événements en orange** ne peuvent être planifiés à l'avance, dépendant de l'évolution de l'état de votre proche.
 - A n'importe quel moment de la journée, un autre patient peut être admis dans la même chambre.
 - Il est important d'essayer de préserver le sommeil de votre proche.

Journée type d'un patient		
heures		Peuvent s'ajouter
		Nursing*
7	Réveil	
➡ 8	Petit déjeuner	
9	Toilette	Physiothérapie/ergo
10		Pansements
➡ 11		Visite médicale
12	Dîner	
13		Nursing*
14		Examens
➡ 15		Physiothérapie/ergo
16		Admission d'un patient
17		Visite médicale
➡ 18	Souper	
19		
20		
➡ 21	Préparation à la nuit	Nursing*
22	Nuit - sommeil	
23		
24		Admission d'un patient
.		
.		Nursing*
6		